



Leitfaden für die Kommunikationswege an unserer Schule



**Sie haben als einzelne Eltern
eine Frage/Klärungsbedarf an/mit
einem Lehrer/Erzieher**

- Wir pflegen an der Grundschule Knauerstraße einen offenen und freundlichen Umgang und halten uns an Gesprächsgrundsätze.
- Der erste Schritt sollte erst einmal sein, das **persönliche Gespräch** mit der Person zu suchen, mit der Klärungsbedarf besteht. Hier lässt sich schon einiges lösen.
- Sollte es nicht zu einer Klärung kommen, bitten wir Sie, sich entsprechend unseres Leitfadens an einen weiteren Gesprächspartner zu wenden.
- Neue Gesprächspartner sollten sich immer die Ergebnisse der vorangegangenen Gespräche einholen.
- Gegebenenfalls ist es sinnvoll, Ziele schriftlich zu vereinbaren sowie Gesprächsprotokolle zu führen.

Kontakt:

Schulbüro, Frau Kowalewski Tel.: 040 – 428 88 11 – 0 Büro AfSK, Marc-Philippe Lamperti / Tel.: 040 – 46 77 49 65
Schulleitung, Frau Jorden Tel.: 040 – 428 88 11 – 0 Diana Arua
Elternrat, Mail: elternrat.knauerschule@mail.de Elternausschuss, Mail: elternausschuss.gbs.knauerstr@gmail.com



